

# ETHEREAL AGENCY

Soul Growth Agency

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: Abril 2026

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** (Ley de Habeas Data), el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes vigentes en Colombia, Ethereal Agency, en adelante "la Agencia", actuando como persona natural bajo el nombre comercial **Ethereal Agency**, con domicilio en Medellín, Colombia, informa a los titulares de datos personales sobre su política de tratamiento de datos.

Para efectos de comunicaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales, el canal oficial de contacto es: **aagudelosales@gmail.com**

### 2. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

A través de los formularios de contacto y aplicación disponibles en la landing page de Ethereal Agency (etherealgrowthagency.netlify.app), se recopilan los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono o WhatsApp
- Nombre del negocio o empresa
- Nicho o sector del negocio
- Etapa del negocio y nivel de facturación aproximada
- Experiencia previa con publicidad digital

Estos datos son suministrados de manera voluntaria por el titular al completar el formulario de contacto o aplicación.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para:

- Contactar al titular a través de WhatsApp, correo electrónico o llamada para agendar una sesión de diagnóstico gratuita.
- Evaluar si el negocio del titular es candidato para los servicios de Ethereal Agency.
- Enviar información comercial relevante sobre los servicios de la Agencia.
- Hacer seguimiento a prospectos que han manifestado interés previo.
- Mejorar los procesos internos de prospección y atención al cliente.

### 4. PRINCIPIOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO

Ethereal Agency se compromete a tratar los datos personales bajo los siguientes principios establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento se realiza conforme a las disposiciones legales vigentes en Colombia.
- **Finalidad:** Los datos solo serán usados para los fines informados en el momento de su recolección.
- **Libertad:** El tratamiento solo se realiza con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** Los datos tratados deben ser veraces, completos y exactos.
- **Transparencia:** El titular tiene derecho a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas y humanas para proteger los datos contra accesos no autorizados.
- **Confidencialidad:** Los datos no serán divulgados a terceros sin autorización del titular, salvo obligación legal.

## 5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento no respete los principios legales.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular puede enviar su solicitud al correo [aagudelosales@gmail.com](mailto:aagudelosales@gmail.com) indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y los datos de contacto para responderle. La Agencia dará respuesta en un plazo máximo de **15 días hábiles**.

## 6. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Ethereal Agency **NO vende, alquila ni transfiere** los datos personales de sus prospectos o clientes a terceros con fines comerciales propios de esos terceros.

Los datos podrán ser compartidos únicamente con herramientas tecnológicas utilizadas en la operación de la Agencia, tales como plataformas de gestión de clientes (CRM), herramientas de comunicación (WhatsApp Business) y plataformas de publicidad digital (Meta Ads), en la medida estrictamente necesaria para la prestación del servicio contratado o para el proceso de prospección.

En todos los casos, estas plataformas cuentan con sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos.

## 7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados, o mientras exista una relación comercial activa o potencial con el titular.

Una vez cumplida la finalidad, o a solicitud del titular, los datos serán eliminados de las bases de datos activas de la Agencia.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ethereal Agency implementa medidas de seguridad razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, ningún sistema de transmisión por internet es completamente seguro, por lo que la Agencia no puede garantizar la seguridad absoluta de la información.

## 9. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al completar y enviar el formulario de contacto o aplicación disponible en la landing page de Ethereal Agency, el titular declara haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad y otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí descritos.

Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento enviando una solicitud al correo [aagudelosales@gmail.com](mailto:aagudelosales@gmail.com).

## 10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

La landing page de Ethereal Agency puede utilizar el Píxel de Meta (Facebook Pixel) y otras tecnologías de seguimiento con el fin de medir el rendimiento de las campañas publicitarias y mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías recopilan información de navegación de forma anónima y agregada.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o ser notificado cuando se envíen, aunque esto podría afectar la funcionalidad de algunos elementos de la página.

## 11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Ethereal Agency se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en la landing page con la fecha de actualización correspondiente. El uso continuado de los servicios o el envío de formularios después de dichas modificaciones constituirá aceptación de los nuevos términos.

## 12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente política se rige por las leyes de la República de Colombia, en particular por la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y las demás disposiciones que las complementen, modifiquen o sustituyan.

Para cualquier controversia derivada del tratamiento de datos personales, el titular puede acudir a la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, entidad que ejerce la función de autoridad de protección de datos en Colombia.

